檔　　號：
保存年限：

社團法人中華專業人才協會　函

地址：100台北市中正區羅斯福路4段68號9樓之7
承辦人：洪小姐
電話：02-2362-8111-18
電子信箱：clptc18@clptc.com

受文者：臺北市公證商業同業公會

發文日期：中華民國104年10月2日
發文字號：華專建字第1040000152號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：(0000152A00_ATTCH42.pdf)

主旨：為解決採購糾紛，提升協商、溝通及採購談判技巧，謹訂於今年度十月份舉辦進修研習，敬請查照、公告並薦派各所屬（轄）人員參訓。

說明：

一、「如何解決與甲方之履約糾紛課程」乙方於契約關係中經常處於較為劣勢的地位，發生爭議之解決途徑通常耗時又無效率，若遇到機關延遲支付款項時更可能導致民間企業、乙方週轉不靈甚而發生倒閉現象。究竟，參與政府採購之乙方如何保障自身權益，除了採購專業知識外，還需要那些民事契約知識及相關法律常識、如何做好契約管理工作、平時應準備哪些發生事實及證據。本研習將提供乙方企業廠商建立正確履約態度與制度，透過講師之法律及實戰經驗，協助乙方企業廠商於公平合理條件下履約，爭取應有之權益，解決糾紛與爭議。

二、「協商、溝通及採購談判技巧課程」當您進行協商、溝通時，會擔心對方經驗豐富，老謀深算？對方採取緊迫攻勢，令人難受？雙方沒有互信基礎，怎麼談？對方不講理，

逼人太甚？我方的要求能否為對方接受？不喜歡談判中的爭鋒相對？時限緊迫，如何準備最有利的談判策略？為加強協商及溝通技巧，提升談判的能力，敬請薦派相關人員參訓。

三、本研訓報名方式與簡章，詳附件說明。官網WWW.CLPTC.COM提供報名表下載。

正本：同受文者
副本：電子公文交換章 2015/10/05 08:49:46

公文交換章
裝
68
訂
線